

Política de Calidad

Febrero 2022

La Alta Dirección de LafargeHolcim considera y declara como estratégico, su firme compromiso de satisfacer constantemente las expectativas y necesidades de nuestros clientes a lo largo de toda la actividad de sus líneas de negocio (Cemento, Áridos y Mortero), así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes. También se compromete a tomar cuantas acciones sean necesarias para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad abordando riesgos y oportunidades que se detecten.

Esta Política de Calidad, junto con el contexto de la organización constituyen el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, fijados por la Dirección acordes al criterio CRISP (Cliente, Resultados, Integridad, Sostenibilidad y Personal).

La Alta Dirección manifiesta su compromiso de que esta política sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización de LafargeHolcim, así como de que esté disponible para las partes interesadas que lo requieran.

La Política de Calidad de LafargeHolcim se basa en los siguientes principios de gestión de la calidad:

- **Comprender a los clientes** para ofrecerles una propuesta de valor adaptada a la evolución de sus necesidades, manteniendo **un alto nivel de innovación** en productos, aplicaciones y servicios al cliente acorde al mercado.
- Promover el desarrollo y puesta en el mercado de **materiales y soluciones de construcción sostenible y de alta calidad** para sus clientes
- Fomentar la implicación de toda la organización en el Sistema de Gestión de la Calidad implantado (basado en la Norma ISO 9001 y API-SPEC Q1) mediante un claro **liderazgo y compromiso del personal**.
- Gestionar nuestras actividades como un sistema coherente, con un claro **enfoque a procesos** interrelacionados entre sí, que nos permita ser más eficientes en la consecución de nuestros objetivos de calidad.
- Alcanzar un desempeño excelente mediante una buena **gestión de las relaciones** con los clientes y proveedores fomentando la comunicación y buscando una **mejora continua** en la producción y prestación del servicio.

La proximidad al cliente es la clave de mejora de LafargeHolcim para lograr el objetivo de convertirnos en líderes del Sector en materia de calidad.

LA EXCELENCIA ES NUESTRO COMPROMISO DE CALIDAD

Director General LafargeHolcim España

03 de Febrero de 2022



 Una empresa de
LafargeHolcim